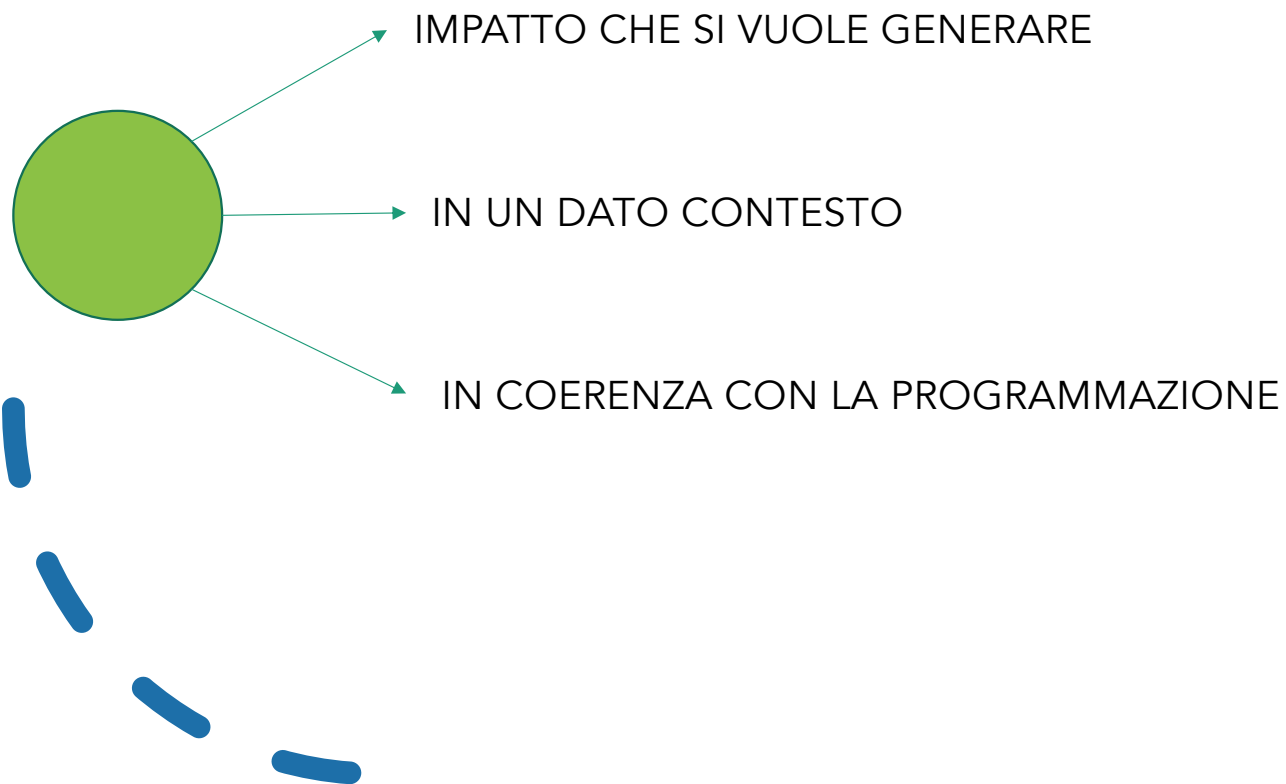




Parte 3

La definizione del cambiamento

Gli obiettivi generali e l'impatto.



Obiettivo generale:

sconfiggere la fame nel mondo;

Impatto:

entro il 2030, eliminare la fame e assicurare a tutte le persone, in particolare i poveri e le persone in situazioni vulnerabili, tra cui i bambini, l'accesso a un'alimentazione sicura, nutriente e sufficiente per tutto l'anno.



Alcuni elementi propri degli obiettivi generali

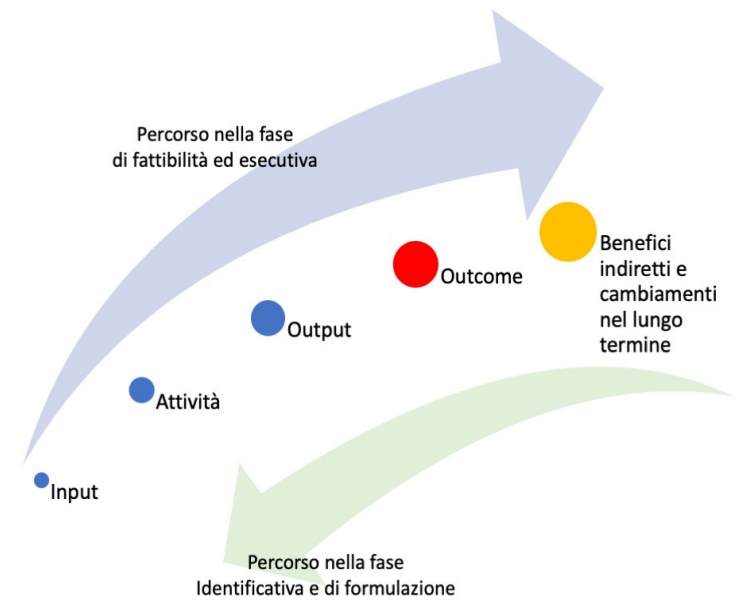
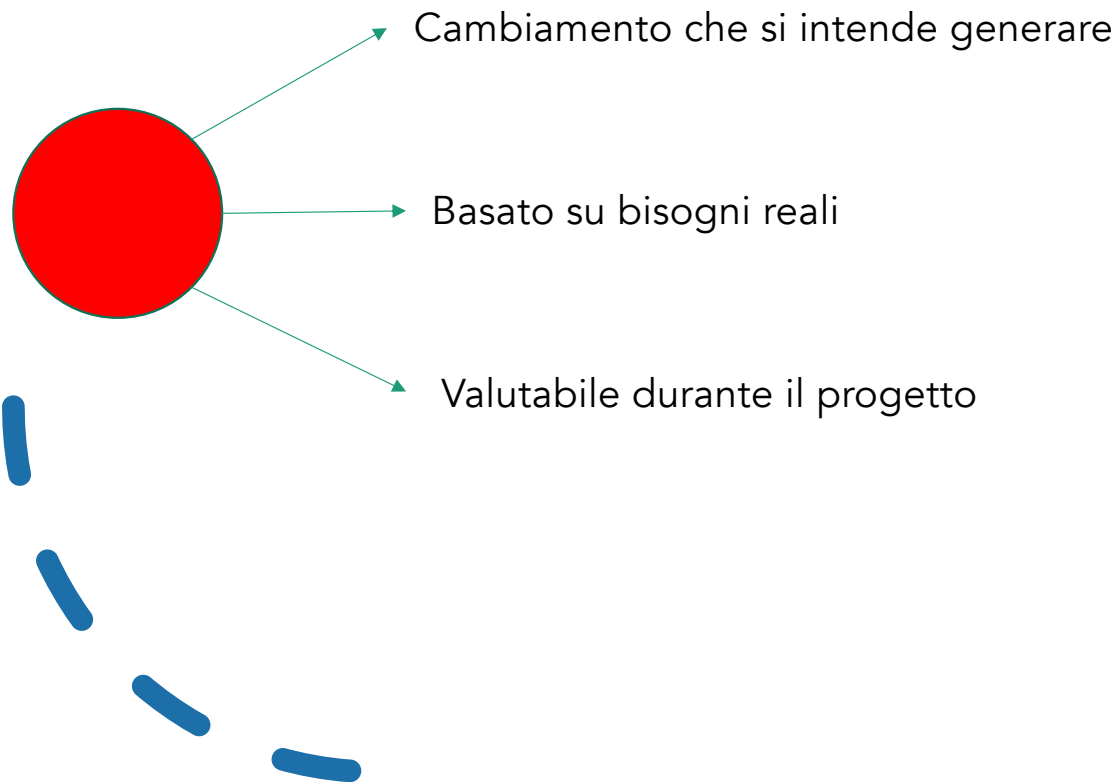
- DEFINIZIONE SOTTOPOSTA A GRANDE INFLUENZA DEL DECISORE POLITICO
- POCA INCIDENZA DA PARTE DELL'AGENTE DI PROSSIMITÀ
- TRASVERSALITÀ AD AREE DI INTERVENTO

Caratteristiche della formalizzazione

- UTILIZZO DI VERBI QUALI: FAVORIRE; PROMUOVERE; VALORIZZARE;
- RICHIAMO ALLE DECLINAZIONI DEL DEL DECISORE POLITICO



Obiettivo specifico e outcome.





Alcuni elementi propri degli obiettivi specifici

- DEFINIZIONE SULLA BASE DEI BISOGNI INDAGATI
- GRANDE INCIDENZA DA PARTE DELL'ATTUATORE
- SCOMPONIBILTA' PER FAVORIRE LE MISURAZIONI

Caratteristiche della formalizzazione

- UTILIZZO DI VERBI QUALI: AUMENTARE, DIMINUIRE, CRESCERE, RIDURRE;
- RIFERIMENTO QUALIQUANTITATIVO



RELAZIONE TRA OBIETTIVO SPECIFICO E OUTCOME: UN ESEMPIO

QUALE OBIETTIVO VOGLIO
RAGGIUNGERE

QUALE CONDIZIONE SI
DEVE VERIFICARE PER
RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO

QUAI SOLUZIONI APPLICO

MIGLIORARE LA QUALITA' DI
INSEGNAMENTO NELLA SCUOLA

ACQUISIZIONE DI
NUOVE
COMPETENZE IN
ALMENO IL 90% DEL
CORPO DOCENTI

SOLUZIONI
PROPOSTE...

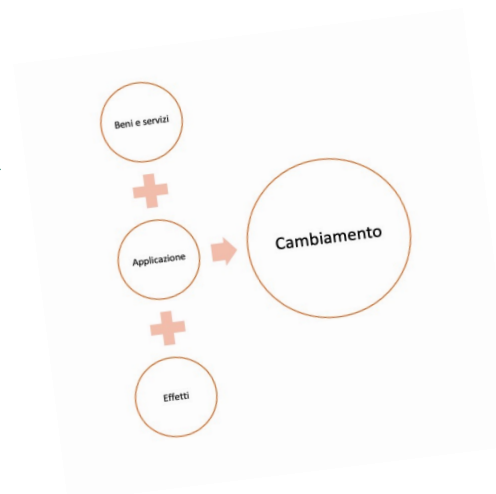
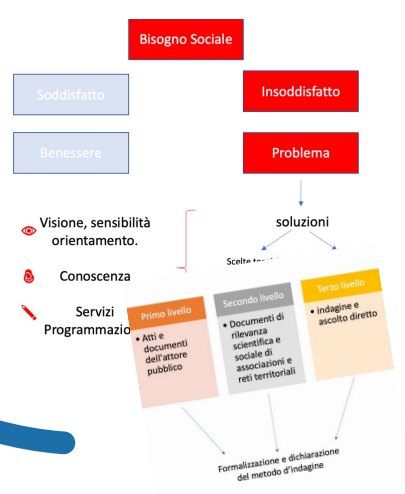
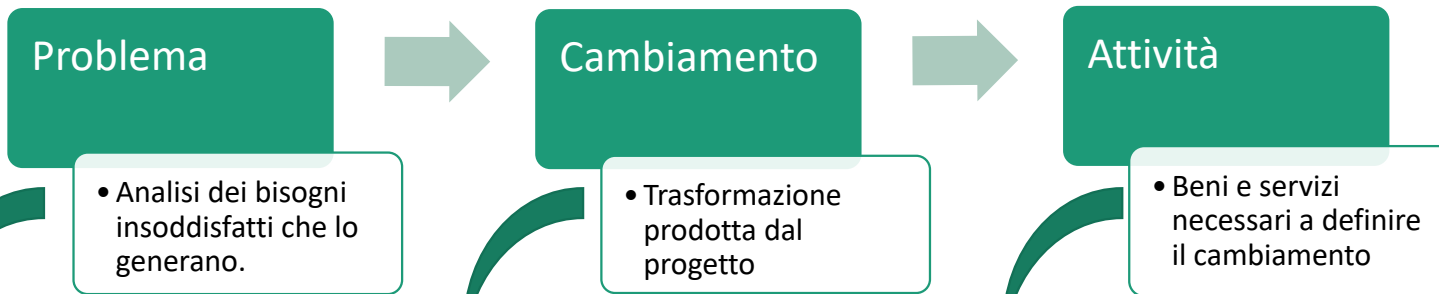
PER UNA CORRETTA FORMULAZIONE DELL'OUTCOME

OUTCOME	Caratteristiche peculiari	Baseline associativa
	Posizionato nella programmazione	L'associazione deve sapere se opera nelle veci del servizio pubblico o in via complementare.
	Raggiungibile nel progetto	L'associazione non può rimandare il conseguimento del target a dinamiche future e fuori dal proprio controllo.
	Relativo al/i bisogno/i	L'associazione deve collegare l'analisi agli stakeholder
	Concreto e formulabile	L'associazione deve avere contezza dei mezzi per realizzarlo
	Misurabile	L'associazione deve dotarsi di sistemi di valutazione

Un riepilogo

LE ATTIVITÀ

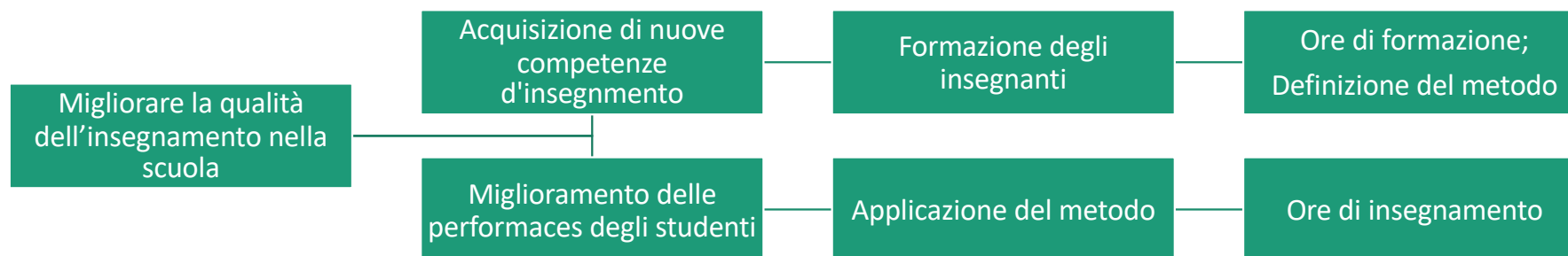
e i risultati attesi in termini di beni e servizi





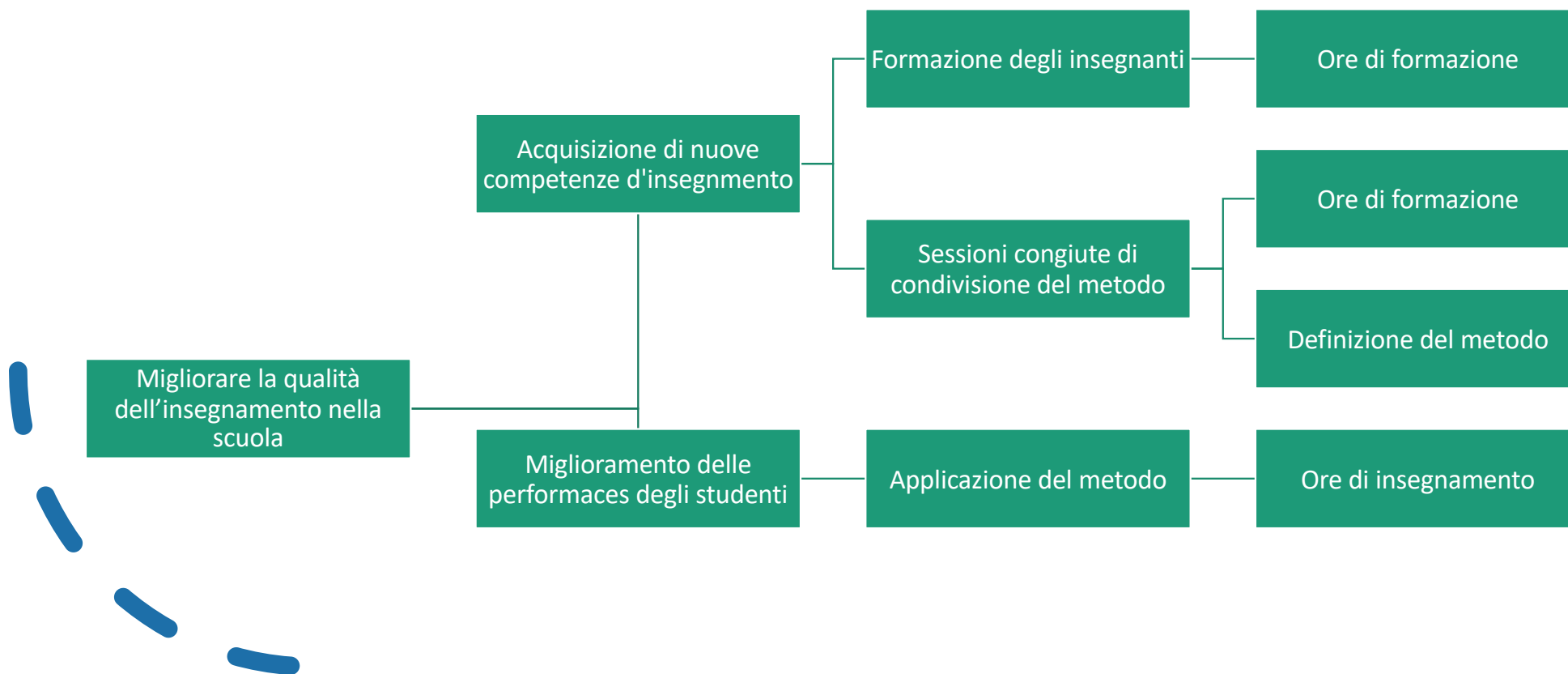
Lettura scheda Attività e output fornita in aula e presente nella sezione «classe» Dispensa Parte 3.

Outcome	Outcome intermedio	Attività	Output
Cambiamento	Scomposizione del cambiamento	Organizzazione	Beni e servizi prodotti



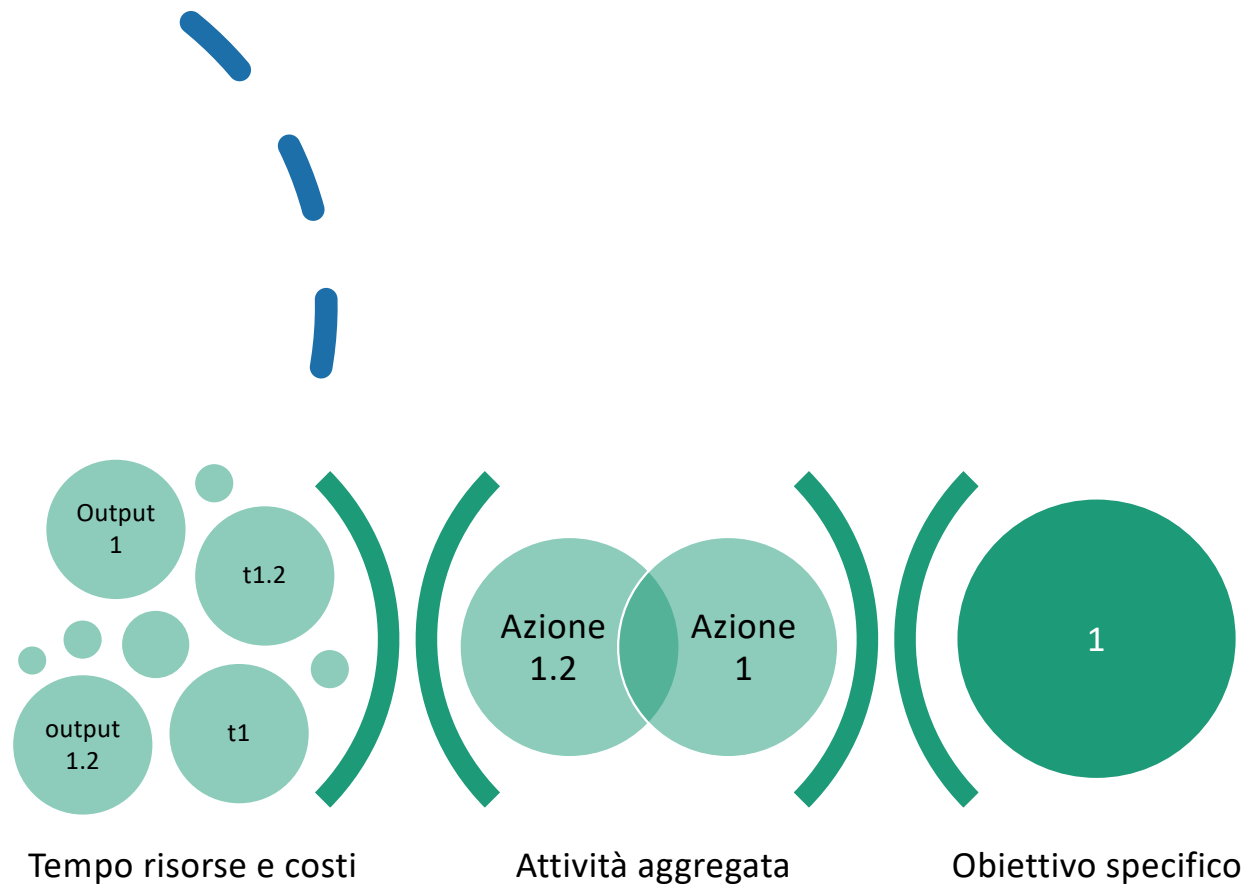


Letture scheda Attività e output fornita in aula e presente nella sezione «classe» Dispensa Parte 3.



Il Work Package

Gruppo di azioni correlate



Le caratteristiche

Il Work Package

Gruppo di azioni correlate

Titolo schematico

Descrizione

- Richiamo dell'Ob.S e outcome di riferimento dichiarando gli indicatori e le strategie di misurazione
- Narrativa dalla quale si evincano i destinatari e il nesso con Ob.S.
- Dichiarare le metodologie di azione

Output

- Dichiarare gli indicatori

Risorse e ruoli

Tempi

Costi

L'utilizzo

Il Work Package

Gruppo di azioni correlate



IN FASE DESCRITTIVA

Serve a definire il maggior livello di dettaglio possibile. Nel momento in cui si scrive.

Serve ad aggregare i risultati in modo funzionale al progetto.

Serve a ragionare sulla logica del progetto e a verificare le relazioni con le altre parti di esso.

IN FASE ESECUTIVA

Serve a definire linee di dettaglio esecutivo.

Serve a dare compiti chiari e definire il livello di raggiungimento dei risultati.

Serve a rimodulare con maggiore precisione.

Le buone prassi

Il Work Package

Gruppo di azioni correlate

Realizzare WP sufficientemente piccoli

- Ad esempio che prevedano azioni scomponibili in ticket da max 80 ore lavoro

I WP devono essere realizzabili

- Assicurarsi che nessuna risorsa sia sovraccaricata;
- Assicurarsi che i compiti da assumere siano chiari;
- Assicurarsi che i costi siano sostenibili

I WP devono essere collocati in posizione gerarchicamente corretta nella WBS

Caso di
studio 3

Descrizione delle attività

Dispensa Parte 3 – pagina 38

Gli indicatori

Strumenti per misurare l'avanzamento del progetto

- N° di ore di terapia per l'autonomia delle persone con disabilità motoria.
- % di ore fruite dai destinatari
- % di gradimento del servizio offerto
- N° di utenti che hanno aumentato il livello di autonomia

Specific

Measurable

Achievable

Relevant

Time-bound

Gli indicatori

propensione
quali-quantitativa e la dimensione di unicità.





Gli indicatori

Come costruire il sistema



Elementi e tecniche per la progettazione sociale



1. Articolazione discorsiva dell'uso;
2. indicazione chiara del "cosa si vuole misurare";
3. esplicitazione dell'unità di misura;
4. i casi in cui si applica e a che punto del progetto si applica;
5. chi lo usa;
6. modalità in cui si applica il risultato emerso (modifica di output o outcome, riprogrammazione, avanzamento nella definizione del bisogno) – oppure analisi dei rischi.

UNA MATRICE POSSIBILE

Descrizione	Valore	Unità di misura	Applicazione	Utilizzatore	Condizione
N° persone con disabilità coinvolte nel progetto.	10	N°	Rilevamento del numero di partecipanti attraverso schede di ingresso e rilevazione del livello di autonomia del destinatario	Operatore sociale e Psicologo	Livello di conseguimento dell'output con valore non inferiore a otto adesioni; Definizione dei parametri di Barthel ad inizio progetto.
N persone con disabilità che fruiscono dei servizi	10	N°	Report individuale di beneficiari in cui si riporta: ore fruite; attività svolte; note relative ai progressi	Operatore sociale e Psicologo	Livello di fruizione delle ore almeno 80%; monitoraggio in itinere dei progressi in linea con l'outcome (65-75%)
N ore di servizi erogati	25	Ore per beneficiario destinatario	Schede di presenza	Operatore sociale	Livello di continuità del servizio almeno 80% del totale nei tempi programmati.
% di autonomia conseguita dai beneficiari destinatari	70	%	Verifica dei report individuali intermedi e definizione dell'autonomia sulla base della scala di Barthel	Psicologo Operatore	Raggiungimento dell'outcome soddisfacente non inferiore a 60%
Impatto del progetto sui caregiver	/	/	/	/	/
% di gradimento	60	%	Questionari di gradimento	Volontario	Verifica di un livello di gradimento non inferiore al 60%

Gli indicatori

Condizioni di applicazione

Conseguenze/condizioni
Livello di conseguimento dell'output con valore non inferiore a otto adesioni; Definizione dei parametri di Barthel ad inizio progetto.
Livello di fruizione delle ore almeno 80%; monitoraggio in itinere dei progressi in linea con l'outcome (65-75%)
Livello di continuità del servizio almeno 80% del totale nei tempi programmati.
Raggiungimento dell'outcome soddisfacente non inferiore a 60%
Verifica di un livello di gradimento non inferiore al 60%

- Risorsa necessaria al rapporto con i beneficiari, alla verifica della stima del fabbisogno; alla rimozione degli ostacoli alla partecipazione con definizione dei bisogni in tal senso (trasporto; orari; esigenze del destinatario)
- Risorsa per la definizione degli indici
- Meeting per il raccordo sulla somministrazione

- Efficacia del lavoro di rimozione degli ostacoli.
- Organizzazione logistica che contempa imprevisti. Definizione degli strumenti di rilevazione intermedia. Programmazione delle riunioni di equipe

- Efficacia delle metodologie
- Capacità di intervento sui risultati intermedi

- Qualità generale dell'intervento



*Sviluppa la strategia di misurazione
sulla base del testo proposto in
dispensa.*

*Risultato atteso: almeno due
indicatori*

*Tempo di lavoro 40'
Tempo di restituzione 20'*

Esercizio in gruppi





Conclusioni



Fine Parte 3